

ATELIER DECOUVERTE « Comment réserver ou échanger un billet de train »

[Réserver un billet de train sur le site : www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)

1. Sur la page d'accueil il nous faut sélectionner l'onglet train :

The screenshot shows the homepage of Voyages-sncf.com. At the top, there is a navigation menu with tabs for ACCUEIL, TRAIN, VOL, VOITURE, HOTEL, SKI, SÉJOUR, BONS PLANS, and VOYAZINE. The 'TRAIN' tab is highlighted. Below the navigation menu, there is a large banner for winter travel with the text 'CET HIVER RÉSERVEZ TÔT PAYEZ MOINS CHER'. To the right of the banner is a reservation form titled 'RÉSERVEZ VOTRE VOYAGE'. The form has tabs for TRAIN, VOL, HÔTEL, VOITURE, and SÉJOUR. The 'TRAIN' tab is selected. The form includes fields for 'Départ *', 'Arrivée *', 'Aller le *' (with a date of 09/11/2010 and a time of 07h), and 'Retour le *' (with a time of 07h). There are also options for 'Ajoutez à votre train' (une voiture, un hôtel), 'Trajets directs', and '1e classe' or '2e classe'. A 'RÉSERVEZ' button is located at the bottom right of the form.

Cliquer sur RESERVEZ pour voir les résultats

2. Dans le formulaire ci-dessus, Il faut remplir tous les champs possibles (Départ, Arrivée, Dates et le nombre de passagers...) afin de renseigner au mieux le système de réservation.

Le site vous propose un système de saisie automatique du nom des gares : Par exemple, lorsque vous écrivez « Mar », automatiquement un menu déroulant vous suggère de choisir « la gare de Marseille Saint-Charles »



Contact : Salle d'actualité
abd-actualite@cg13.fr
Tel : 04 13 31 83 60 - Fax : 04 13 31 83 03

3. - La page de résultat propose un tableau récapitulatif des trains pour le voyage ALLER.

SÉLECTIONNEZ VOTRE ALLER

Aller entre le 17/03/2015 à 14h42 et le 18/03/2015 à 07h14 - prix total pour 1 passager

	Mar 17 Mar.					Mer 18 Mar.		
Départ	<u>14h42</u>	<u>16h23</u>	<u>17h14</u>	<u>17h14</u>	<u>18h14</u>	<u>06h44</u>	<u>06h44</u>	<u>07h14</u>
A partir de	127.00 €	20.00 €	95.00 €	95.00 €	95.00 €	116.00 €	116.00 €	116.00 €
Durée	04h06 1 corresp.	03h16 Direct	03h34 Direct	03h34 Direct	03h34 Direct	03h35 Direct	03h35 Direct	03h34 Direct
Voyagez avec	TGV	OUIGO	TGV	TGV	TGV	TGV	TGV	TGV

◀ Trains précédents Trains suivants ▶

Ce tableau indique les heures de départ, le prix minimum, la durée du trajet et le type d'offre de voyage

Pour changer de tranche horaire

- Ensuite, choisissez le tarif qui vous convient en cliquant sur la pastille à gauche

<input checked="" type="radio"/>	95.00 €	TGV LOISIR : Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'à la veille du départ, avec une retenue de 12 € et réajustement au tarif en vigueur le jour du départ, non échangeable et non remboursable après départ.
<input type="radio"/>	102.00 €	TGV PRO 2NDE : Service d'échange et de remboursement gratuit jusqu'au départ. Sous conditions après départ.

Choisir Ma Place  Valider cet aller

- Puis validez votre aller en cliquant sur le bouton « Validez cet aller ».
Il est également possible de choisir votre place à bord des wagons
- Ensuite faites la même chose pour le train du retour dans la nouvelle page de résultat

Le logiciel vous propose alors des horaires pour le retour, il faut de nouveau sélectionner celui qui vous convient.

4. Quand les dates sont réservées, le site vous propose un récapitulatif de votre voyage. Si les indications sont bonnes cliquer sur :

VALIDEZ VOTRE RÉSERVATION

5. Une nouvelle page vous propose de choisir comment retirer votre billet, d'indiquer vos noms et prénoms puis de signer les conditions générales de vente en cochant la case

3 Conditions générales

- En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente SNCF](#), ainsi que des [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site voyages-sncf.com](#) et je les accepte.

Vous avez en général 3 possibilités pour la réservation* :



E-billet / M-billet : retrouvez facilement votre e-billet dans l'application mobile Voyages-SNCF ou imprimez-le chez vous ou sur Borne Libre Service en gare.

Echange ou annulation simplifiée ! Effectuez toutes vos opérations en ligne. Et payez cet achat avec le système 3DSecure. [Tout savoir sur 3DSecure.](#)





[En savoir](#) 



Borne Libre Service (Gares de France et Luxembourg uniquement) : La carte bancaire utilisée pour le paiement doit être en cours de validité au moment du retrait, le code secret vous sera demandé.

[* Retrouvez la Borne Libre Service la plus proche](#) 

[En savoir](#) 

[+ Plus de modes de retrait](#)

Ou posez une simple option et payez plus tard



Option : Réservez dès maintenant et confirmez votre billet avant le 18/03/2015 à 15h41.

[En savoir](#) 

* : attention certains trains ne permettent pas de poser une option, par exemple l'ID TGV, OUIGO, Prens

A la fin de votre réservation, le site nous rappelle les références du dossier à noter.

Un mail vous sera envoyé pour confirmer la réservation,

VOTRE VOYAGE

Référence du dossier : **QPHGXX** Nom associé : [REDACTED]

Satisfait(e) ?

Vous avez choisi : l'Option
 Confirmez votre réservation avant le 18/03/2015 à 15h41, sur le site, en Borne Libre Service, gare ou boutique SNCF.

Payez votre option

[en savoir +](#)

Faire une autre réservation

Il est aussi possible de se rendre sur les sites d'idtgv et de ouigo pour acheter en ligne des billets de train.

<http://www.idtgv.com/>

<http://www.ouigo.com/fr>

[Troc et échange de billets de train : les sites à connaître](#)

Il faut savoir que revendre un billet de train est légal, à condition de ne pas le vendre plus cher que le prix affiché.

En revanche, avec un billet nominatif où le nom et la date de naissance du voyageur sont inscrits, le contrôleur demandera de justifier que vous êtes bien la personne dont le nom et la date de naissance sont imprimés. Si cela ne concorde pas, c'est l'amende !

L'acheteur d'un billet bénéficiant d'une réduction de tarif devra également remplir les conditions de tarif préférentiel (Carte 12/25, Carte Escapade...) associé au billet.

<http://www.trocdestrains.com/>

Un site qui propose des annonces pour l'achat sans enchères, et la vente sans frais ni commission, de billets de train ni échangeables ni remboursables. On peut y trouver des

billets à petit prix et se fier aux étoiles vertes qui indiquent la fiabilité du billet et la popularité du vendeur.

 <http://www.kelbillet.com/>

Un site de billets de train qui permet de déposer une annonce et de vendre à d'autres voyageurs. Rapide et gratuit, il suffit de saisir les informations de son billet, une fois l'annonce enregistrée et publiée, l'acheteur potentiel nous contacte par téléphone ou par mail.

 <http://www.zepass.com/>

Achat et revente de billets de train pas cher d'occasion entre particuliers. Facile à utiliser « Zepass » se charge de revendre les billets de train non échangeables non remboursables. Ce service de revente de billets est gratuit pour les vendeurs, puisque le site n'impose aucun frais de mise en vente et ne prélève aucune commission finale. Pour les acheteurs, si le billet de train recherché n'est pas encore disponible, Zepass crée une alerte billet pour être averti dès qu'un billet de train pas cher est mis en vente.

 <http://passetonbillet.fr/>

"Les billets des uns font le bonheur des autres", telle est la devise du site PasseTonBillet qui met en relation les particuliers à la recherche de billets de train, concerts, spectacles ou expo, sans intervenir dans la transaction ou prendre de commission. En 2 minutes on crée un compte, on choisit un type de billet et on saisit le texte de votre annonce.

 <http://www.leguichet.fr/>

Contrairement aux autres sites qui mettent en relations vendeurs et acheteurs via des petites annonces, Leguichet rachète et revend en personne les billets de train aux internautes. Pour que le site accepte un billet, ce dernier devra être un billet cartonné classique pour un trajet partant dans 8 jours ouvrés ou plus. Attention, seules 12 destinations desservies, depuis et vers Paris (Avignon, Bordeaux, Bruxelles, Grenoble, Londres, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Strasbourg, Rennes et Lille) seront prises en compte. Avec quand même un avantage de taille si votre billet remplit ces conditions, Leguichet paie les vendeurs quoi qu'il advienne, à la date inscrite sur leur billet.